

Република Србија
Министарство финансија
Управа за игре на срећу

Нелегалне игре на срећу на интернету и контролна листа

**Препознати
Избећи
Пријавити**

Ова брошура има информативно-едукативни карактер и настала је у сарадњи **Управе за игре на срећу Министарства финансија Републике Србије и Удружења приређивача игара на срећу СПИС** са циљем подизања свести о ризицима повезаним са нелегалним играма на срећу на интернету.

Нелегалне (неовлашћене) игре на срећу на интернету су понуде које нису одобрене у Републици Србији или се спроводе супротно важећим прописима и мерама заштите, односно нуде их неовлашћени приређивачи.

Сајтови неовлашћених приређивача игара на срећу могу изгледати професионално и сигурно, али нису под законитим надзором нити имају одобрење за приређивање игара на срећу Управе за игре на срећу, не примењују ефикасну заштиту малолетника и играча, и често могу бити повезани са значајним ризицима укључујући: манипулације, преваре, губитак уплаћеног новца, злоупотребу личних података и отежано или немогуће остваривање права у спору.

Улога надлежних органа у Републици Србији је да обезбеде да се игре на срећу приређују у складу са законским и подзаконским прописима Републике Србије, на основу одобрења, уз поштовање принципа друштвене одговорности, и уз примену мера за заштиту малолетника, превенцију болести зависности и заштиту података о личности.

Управа за игре на срећу Министарства финансија је надлежни орган државне управе за област игара на срећу у Републици Србији. Управа, између осталог, води регистре и евиденције приређивача игара на срећу (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>), даје и одузима одобрења/сагласности, и врши надзор над приређивањем игара на срећу, укључујући и online понуде.

Закон о играма на срећу **изричито забрањује учествовање малолетних лица у играма на срећу у Републици Србији.**

Разумети нелегалне игре на срећу на интернету

a) Шта су нелегалне игре на срећу на интернету?

Нелегалне игре на срећу (у пракси: неовлашћене/незаконите понуде) су понуде које се приређују без одговарајућег одобрења/сагласности Управе за игре на срећу, односно дозволе Владе Републике Србије, или се спроводе противно законским забранама и правилима.

Закон о играма на срећу забрањује и одређене облике учешћа и омогућавања уплата у вези са играма на срећу које се приређују у иностранству када се улози плаћају на територији Републике Србије. Зато је посебно ризично играти на страним сајтовима који циљају тржиште Републике Србије и примају уплате из Републике Србије.

б) Легалне наспрам (енг.vs.-versus) Нелегалних понуда – како да направите разлику?

Најсигурнији корак:

Пре свега проверите да ли се приређивач (организатор) игара на срећу налази на јавно доступном „Списку приређивача“ на веб презентацији Управе за игре на срећу (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>)

Легалне online понуде (посебне игре на срећу преко средстава електронске комуникације) по правилу имају следеће карактеристике:

- Јасно истакнуто ко је приређивач (назив, седиште, контакт),
- Доступна правила игре (услови учешћа, исплата добитака, приговор, надлежност суда и др.),
- Провера старости и идентитета играча приликом регистрације налога, како би се са сигурношћу утврдило да се ради о пунолетном лицу (увид у податке из личне карте/пасоша),
- Поштовање принципа и стандарда одговорног играња и упућивање на помоћ у случају проблема.

Нелегалне понуде често имају сувројне особине:

- Нема јасног идентитета приређивача или су подаци непотпуни/конtradикторни,
- Правила игре су нејасна, скривена или се мењају без објашњења,
- Не спроводи се утврђивање старости играча или се регистрација налога завршава без утврђивања старости и идентитета,
- Не постоји могућност самоискључења/самоограничења играча,
- У понуди су нереални бонуси и обећања „сигуран добитак“, „без лимита“, „увек исплата“,
- Маркетиншки се на играча врши притисак да се „врати изгубљено“ или да се игра настави одмах.

ц) Ризици и последице играња код нелегалних приређивача

Главни ризици су:

- Манипулације и преваре: резултати и системи могу бити нетранспарентни или намештени,
- Незвесност исплате добитка и блокада налога: честе су одлагања исплата, додатни „услови“, или гашење налога,
- Нема ефикасне заштите малолетника: нелегални приређивачи често не спроводе стварну контролу старости играча,
- Већи ризик зависности: изостају механизми одговорног играња и интервенције,
- Приватност и безбедност: лични и платни подаци могу бити злоупотребљени,
- Правна несигурност: у спору је често тешко или немогуће остварити право (нелегални приређивач је ван домашаја надзора и често ван територије Републике Србије),
- Кривичноправна одговорност: неовлашћено организовање игара на срећу представља кривично дело, на основу Кривичног законика Републике Србије.

Препознати и избећи нелегалне приређиваче и понуде

а) Упозоравајући знаци

Обраћајући пажњу ако:

- Не можете да нађете назив приређивача, седиште, контакт (телефон/е-маил), ПИБ/МБ,
- Правила игре нису јавно објављена и доступна играчима или су правила „замањена“ и неприступачна,
- Не спроводи се поступак провере старости и идентитета играча приликом регистрације,
- Понуда агресивно нуди „бонусе без услова“, „без ограничења“, „гарантоване добитке“,
- Услови исплате су нејасни, а корисничка подршка избегава одговоре,
- Не можете да пронађете тог приређивача нити његове податке на „Списку приређивача“ који се налази на веб презентацији Управе за игре на срећу: <https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>.

б) Честе маркетиншке стратегије нелегалних приређивача

Нелегални приређивачи често користе:

- Нетранспарентне „тестове“, ранг-листе без јасне методологије прикривене спонзорисане текстове (СЕО и affiliate мреже) како би вештачки подигли своје сајтове на врх Google претраге,
- Лажне ознаке „лиценце“, „печати“, „сертификати“ без проверљивог извора или доказа,
- Инфлуенсер маркетинг: прикази „добитака“, кодови за бонусе, позиви на играње у садржајима који су популарни међу младима, промоције сајтова,
- Персонализоване поруке: е-маил/СМС/Видер/WhatsApp, Direct Message „поклони“, „free spin“, „понуда само данас“,
- Психолошки притисак: поруке које подстичу „поврат губитка“ или осећај пропуштања („ФОМО“).

Пријавити и смањити нелегалне приређиваче и понуде

а) Зашто је законско уређење ове области важно?

Законско уређење области игара на срећу има за циљ заштиту грађана и друштва: нарочито малолетника, помаже превенцији болести зависности, уводи правила транспарентности и надзора, и омогућава деловање против неовлашћених приређивача.

б) Како се у Републици Србији сузбија нелегално приређивање?

Надлежни органи (Управа за игре на срећу и друге институције у оквиру својих овлашћења) предузимају одговарајуће радње и мере када постоји сумња на неовлашћено приређивање или друге облике незаконитог поступања.



* Ова брошура је информативног карактера и не представља правни савет.

* За тумачење прописа меродавни су важећи закони и подзаконски акти Републике Србије.

ц) Како пријавити сумњиву online понуду?

Ако сумњаште на нелегалну понуду или олашчавање неовлашћеног приређивача:

- Сачувајте доказ: URL, screenshot (прва страна, услови, бонус, упутства за уплату), датум и време,
- Доставите пријаву Управи за игре на срећу на адресу електронске поште: igre.na.srecu@uis.gov.rs или поштом на адресу Београд, ул.Балканска 53),
- Пре слања можете проверити да ли је приређивач на „Списку приређивача“ на веб презентацији Управе за игре на срећу (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>).



Шта је корисно навести у пријави:

- Ко је понуђач / назив сајта / домен (УРЛ)?
- Шта сте тачно видели (нпр. без регистрација налога, без верификације старости и идентитета, нејасна исплата, лажна „лиценца“)?
- Када и где (платформа, мрежа, апликација)?
- Докази (screenshot, видео, промоција, порука, линкови)?

д) Шта ви лично можете да урадите?

Пре играња:

- Увек проверите да ли се приређивач налази на званичној листи приређивача на веб презентацији Управе за игре на срећу, (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>)
- Прочитајте правила игара пре уплате, нарочито услове за бонусе и исплате.

Ако сте већ направили налој на сумњивом сајту који се не налази на списку приређивача на веб презентацији Управе за игре на срећу:

- Прекините коришћење,
- Не уплаћујте додатни новац да бисте ослободили исплату, односно „повратили губитак“,
- Блокирајте промотивне поруке и не одговарајте на „понуде повратка“,
- Ако сте делили документа или личне податке, размотрите додатне мере заштите (промена лозинки, контакт банке, праћење трансакција).

Информације о зависности од игара на срећу

ИГРЕ НА СРЕЋУ ТРЕБА ДА БУДУ ИСКЉУЧИВО ЗАБАВА ПУНОЛЕТНИХ.
Уколико се уочи губитак контроле над играњем, учестало играње ради „поврата губитака“, задуживање или негативан утицај на свакодневно функционисање, препоручује се обраћање стручним установама.

Контакт за помоћ:

СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА БОЛЕСТИ ЗАВИСНОСТИ

Београд, Теодора Драјзера 44
Телефони: +381 11 367 14 29
+381 11 266 27 27

Web: <https://www.draizerova.org.rs/>



ИНСТИТУТ ЗА МЕНТАЛНО ЗДРАВЉЕ

Београд,
Милана Кашанина 3
Телефон: +381 11 3307 500

Web: <https://imh.org.rs/>