



Република Србија  
**МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**  
**УПРАВА ЗА ИГРЕ НА СРЕЋУ**

Број: 404-02-00026/2019-03-11

31.10.2019. године

Београд

**ИЗМЕНА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ ЗА ЈНМВ 1.2.3/2019**

У складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ бр. 124/12, 14/15 и 68/15) комисија за јавну набавку врши измену Конкурсне документације за јавну набавку мале вредности ЈНМВ 1.2.3/2019 - Набавка услуге одржавања и поправке рачунарске опреме за потребе Министарства финансија - Управе за игре на срећу и то:

**Измена Члана 6. који се налази на страни 59. Конкурсне документације:**

**Члан 6.**

Давалац услуге је дужан да се на усмени или писмени позив Наручиоца (тел/факс, мејл) одазове и приступи отклањању квара у року који не може бити дужи од 24 часа, од часа упућивања позива од стране Наручиоца.

Давалац услуге је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица Наручиоца што потписује овлашћено лице Наручиоца.

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када давалац услуга добије путем мејла позивно писмо од стране Наручиоца, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима. У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Наручиоца и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% за сваки сат закашњења, а највише 10% од цене за сервис на месечном нивоу коју давалац услуга да у понуди.

**се замењује и који сада гласи:**

**Члан 6.**

Време од пријаве квара до повраћаја функционалности је 24 сата (8x5). Сервисни пакет се уговара на период од 12 месеца од дана потписивања Уговора о одржавању. Понуђач је дужан да обезбеди расположивост сервиса 5 дана у недељи, у радно време.

Давалац услуге је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица Наручиоца што потписује овлашћено лице Наручиоца.

Давалац услуге је дужан да укључи и 40 консултантских сати локалног партнера за потребе редовног одржавања, преко конфигурација опреме, финог подешавања и побољшања перформанси опреме. Сати из претходног става ће се користити у договору са Понуђачем, а према потребама Наручиоца

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када давалац услуга добије путем мејла позивно писмо од стране Наручиоца, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима. У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Наручиоца и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% за сваки сат закашњења, а највише 10% од цене за сервис на месечном нивоу коју давалац услуга да у понуди.

Комисија за јавну набавку